



## RESOLUCIÓN JEFATURAL

### Nº 015 -2025-GRA/GRS/GR-RSAC-D-OPPD-TIAB-J

Visto el documento de fecha del 22 de abril del 2025 del responsable de Calidad en Salud de la MR. Tiabaya, donde solicita la emisión de Resolución de Aprobación del **“Plan del Proceso de Acreditación y Autoevaluación de los Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo de la MR. Tiabaya para el periodo 2025.”**

#### CONSIDERANDO:

Que la Ley N°26842 Ley General de Salud, determina que es de interés público la provisión de servicios de salud, cualquiera sea la persona o institución que los provea y que es responsabilidad del estado promover las condiciones que garanticen una adecuada cobertura de prestaciones de salud a la población en términos socialmente aceptables de seguridad, oportunidad y calidad.

Que por Ley N°27657, de fecha 29 de enero del 2002, se aprueba la Ley del Ministerio de Salud, cuya finalidad es lograr el desarrollo de la persona humana, a través de la Promoción, Protección, Recuperación y Rehabilitación de la salud.

Que de acuerdo al Reglamento de Organización y Funciones de la Red de Salud Arequipa – Caylloma aprobado por O.R. N° 044-2008-AREQUIPA, de fecha 14 de marzo del 2008, en su Artículo 8° Funciones Generales, inciso s) dice “Cumplir con las Normas del Sistema de Gestión de la Calidad”.

Qué, por R.M. N°519-2006/MINSA del 30 de mayo del 2006, se aprobó el documento Técnico “Sistema de Gestión de la Calidad en Salud”, en el cual se señala en el eje de intervención de garantía y mejora de la calidad, como instancia para fomentar, fortalecer y brindar apoyo técnico en el desarrollo de procesos de mejoramiento de la calidad insta en el Desarrollo e Implementación de la garantía y mejoramiento de la Calidad la Auditoría de la Calidad de Auditoría de Calidad en la Atención en Salud.

Qué, mediante R.M.N°456-2007/MINSA del 04 de junio del 2007 se aprobó la NTS N°050-MINSA/DGSP-V.02 Norma Técnica de Salud para la Acreditación de los Establecimientos de Salud y Servicios Apoyo la misma que establece en sus disposiciones especificaciones, la organización para la acreditación, implica diferentes unidades orgánicas y funcionales que asumen responsabilidades exclusivas compartidas para el desarrollo del proceso de acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios de Médicos de Apoyo.



La Jefatura de la Micro red Tiabaya, dispone la emisión de la R.J. de aprobación del Plan del Proceso de Acreditación y Autoevaluación de los Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo. de la MR. Tiabaya para el periodo 2025.

Con la opinión favorable de la Jefatura de la Micro Red

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO 1º** Aprobar, el "Plan del Proceso de Acreditación y Autoevaluación de los Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo. para el período 2025 de la Micro Red Tiabaya.

**ARTICULO 2º** El Comité será responsable de la elaboración y ejecución del Plan Anual de Autoevaluaciones, Apoyo técnico de los equipos evaluadores internos, Proceso de autoevaluación de todas las IPRESS de su jurisdicción, apoyo en todo el proceso de las actividades programadas en el Plan de autoevaluación bajo estricta responsabilidad legal y administrativa.

**ARTÍCULO 4º.-** Encargar al Responsable de Personal la notificación de la presente resolución.

**ARTÍCULO 5º.-** Disponer la publicación de la presente Resolución en el Portal Institucional de la Red de Salud Arequipa Caylloma.

Dada en la Micro Red Tiabaya, a los veinticinco días del mes de Abril del Dos mil veinticinco.

**REGISTRESE Y COMUNÍQUESE.**

GOBIERNO REGIONAL AREQUIPA  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
RED DE SALUD AREQUIPA - CAYLLOMA  
MICRO RED DE SALUD TIABAYA  
DR. RONALD VERA FUENTES  
CMP 39557 RNE 21857  
JEFE MICRORED

GERENCIA REGIONAL DE SALUD AREQUIPA

RED DE SALUD AREQUIPA CAYLLOMA

**MICRORED DE SALUD TIABAYA**

**PLAN PARA LA  
AUTOEVALUACIÓN DEL  
ESTABLECIMIENTO DE SALUD**

Responsable de Gestión de la Calidad

**2025**

GOBIERNO REGIONAL AREQUIPA  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
RED DE SALUD AREQUIPA - CAYLLOMA  
MICRORED DE SALUD TIABAYA



*Irina Magali Quiroz Urure*  
Irina Magali Quiroz Urure  
CIRUJANO DENTISTA  
COR. 10077

GOBIERNO REGIONAL AREQUIPA  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
RED DE SALUD AREQUIPA - CAYLLOMA  
MICRORED DE SALUD TIABAYA

*Ronald Vera Fuentes*  
DR. RONALD VERA FUENTES  
CMP 32557 - RNE 21857  
JEFE MICRORED

# Plan de Trabajo de Autoevaluación de la Micro Red Tiabaya 2025

## I. INTRODUCCIÓN:

La experiencia demuestra que la calidad de la atención en salud no depende de manera determinante de mayor tecnología, ni de mayor valor de los procedimientos. Es un concepto equivocado que las grandes entidades de salud con el equipamiento tecnológico de punta y altos costos, son los únicos que pueden ofrecer calidad. La calidad depende de la estructuración de procesos y del uso apropiado de la tecnología que le ofrezcan al usuario, lo mejor para resolver su patología a costos razonables.

La Autoevaluación Es un proceso de evaluación periódica, basado en la comparación de desempeño del prestador de salud con una serie de estándares óptimos y factibles de alcanzar, orientado a promover acciones de mejoramiento continuo de la calidad de atención y el desarrollo armónico de las unidades productoras de servicios de un establecimiento de salud o servicio médico de apoyo.

## II. JUSTIFICACION:

Contribuir a garantizar a los usuarios y al sistema de salud que los establecimientos de salud del primer nivel de atención, cuenten con capacidades para brindar prestaciones de calidad sobre la base del cumplimiento de estándares nacionales previamente definidos.

## III. OBJETIVOS:

1. Ofrecer evidencias a los usuarios de los servicios de salud, que las decisiones clínicas, no clínicas y preventivo-promocionales se manejan con atributos de calidad.
2. Promover una cultura de calidad en todos los establecimientos de salud, a través del cumplimiento de estándares y criterios de evaluación de calidad.

## IV. ALCANCE:

El presente plan tendrá alcance al 100% de los Establecimientos de Salud de la Micro Red Tiabaya.

## V. BASE LEGAL:

- Ley N° 28842 "Ley General de Salud"
- Ley N° 27657 "Ley del Ministerio de Salud"
- D.S. N° 03- 2006-SA "Reglamento de Establecimientos de Salud y servicios médicos de apoyo.
- R.M. N° 519-2006 aprueba el documento técnico "Sistema de Gestión de la Calidad"
- NTS. N° 050-MINSA DGSP-V. 2 Norma Técnica de Salud para la Acreditación de establecimiento de Salud y Servicios Médicos de Apoyo"

## VI. METODOLOGIA DE EVALUACION:

### Consideraciones Específicas:

1. El proceso comprende la fase de evaluación Interna Autoevaluación
2. Las acciones de evaluación estarán a cargo de evaluadores internos previamente capacitados.
3. La evaluación se realiza en base a estándares definidos por la Aut. Sanit. Nacional.
4. El Listado de Estándares de Acreditación es el único instrumento para la evaluación periódica.

- 6
5. Los estándares de acreditación están enfocados en procesos como aspecto central de la metodología de mejora continua.
  6. Se brindará asistencia técnica durante la ejecución.
  7. El proceso de autoevaluación debe ser llevado con absoluto respeto, imparcialidad, transparencia y confidencialidad.

**Comité del Proceso de Autoevaluación:**

Unidad funcional designado oficialmente por la Jefatura de la Micro Red.

La Coordinación la realizara la responsable de Calidad.

Formulan el Plan y el Informe Técnico de Autoevaluación.

**Equipo de Evaluadores Internos**

Son profesionales de la salud y/o técnicos asistenciales y administrativos.

El evaluador líder será el responsable del área a autoevaluar.

Formulan el Plan y el Informe Técnico de Autoevaluación.

**Autoevaluación**

- A cargo de un equipo de evaluadores internos
  - Es de carácter obligatorio
  - Se realiza mínimo una vez al año
1. El proceso de acreditación debe ser llevado con absoluto respeto, imparcialidad, transparencia y confidencialidad.

**Calificación de la evaluación:**

1.- Aprobado / Acreditado

❖ Aprueba con el 85%

2.- No Aprobado / No Acreditado

❖ 70 a 84.9% 6m nueva evaluación

❖ 50 a 69.9% 9m nueva evaluación

❖ Menor 50% autoevaluación

GOBIERNO REGIONAL AREQUIPA  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
RED DE SALUD AREQUIPA - CAYLLOMA  
MICRORED DE SALUD I



*Irma Magali Quiroz Urure*  
Irma Magali Quiroz Urure  
CIRUJANO DENTISTA  
COP. 10077

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL CENTRO DE SALUD TIABAYA  
2025**

| ACITIVIDAD | RESULTADO   | META                             | CRONOGRAMA |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | RESPONSABLES |  |   |                                    |
|------------|---|----------------------------------|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|--|---|------------------------------------|
|            |   |                                  | E          | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |              |  |   |                                    |
| 1          | Conformación del equipo de acreditación                 | Equipo reconocido                | 1          |   |   | X |   |   |   |   |   |   |   |   |              |  |   | Comité de la Gestión de la Calidad |
| 2          | Solicitar evaluación externa como parte del aprendizaje | Criterios evaluadores unificados | 1          |   |   | X |   |   |   |   |   |   |   |   |              |  |   |                                    |
| 3          | Elaborar Plan de autoevaluación                         | Plan de Implementación           | 1          |   |   | X |   |   |   |   |   |   |   |   |              |  |   |                                    |
| 6          | Entrega Oficial de documentos                           |                                  | 1          |   |   |   |   |   |   | X |   |   |   |   |              |  |   |                                    |
| 7          | Consolidar los resultados del EESS                      |                                  | 1          |   |   |   |   |   |   |   |   | X |   |   |              |  |   |                                    |
| 8          | Socialización de resultados, recomendaciones            |                                  | 1          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |  | X |                                    |

Gobierno Regional Arequipa  
Gerencia Regional de Salud  
Red de Salud Arequipa - Caylloma  
Microred de Salud I



*Inna Magali Quiroz Urure*  
Inna Magali Quiroz Urure  
CIRUJANO DENTISTA  
COP. 10077

Gobierno Regional Arequipa  
Gerencia Regional de Salud  
Red de Salud Arequipa - Caylloma  
Microred de Salud Tiabaya

*DR. RONALD VERA FUENTES*  
DR. RONALD VERA FUENTES  
CMP. 30557 RNE 21857  
JEFE MICRORED

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL C.S. CERRO VERDE  
2025**

| ACITIVIDAD | RESULTADO   | META                             | CRONOGRAMA |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | RESPONSABLES |   |  |                                    |
|------------|---|----------------------------------|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|---|--|------------------------------------|
|            |   |                                  | E          | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |              |   |  |                                    |
| 1          | Conformación del equipo de acreditación                 | Equipo reconocido                | 1          |   |   | X |   |   |   |   |   |   |   |   |              |   |  | Comité de la Gestión de la Calidad |
| 2          | Solicitar evaluación externa como parte del aprendizaje | Criterios evaluadores unificados | 1          |   |   | X |   |   |   |   |   |   |   |   |              |   |  |                                    |
| 3          | Elaborar Plan de autoevaluación                         | Plan de Implementación           | 1          |   |   |   |   |   | X |   |   |   |   |   |              |   |  |                                    |
| 6          | Entrega Oficial de documentos                           |                                  | 1          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | X |              |   |  |                                    |
| 7          | Consolidar los resultados del EESS                      |                                  | 1          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | X |              |   |  |                                    |
| 8          | Socialización de resultados, recomendaciones            |                                  | 1          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              | X |  |                                    |

Gobierno Regional Arequipa  
Gerencia Regional de Salud  
Red de Salud Arequipa - Caylloma  
Micro Red de Salud I



*Irisa Magali Quiroz Utrere*  
Irisa Magali Quiroz Utrere  
CIRUJANO DENTISTA  
CQP. 10077

Gobierno Regional Arequipa  
Gerencia Regional de Salud  
Red de Salud Arequipa - Caylloma  
Micro Red de Salud Tiabaya



DR. RONALD VERA FUENTES  
CMP 30557 RNE 21857  
JEFE MICRORED

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES C.S. CONGATA 2025**

| ACITIVIDAD | RESULTADO   | META                             | CRONOGRAMA |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | RESPONSABLES |  |   |                                    |
|------------|---|----------------------------------|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|--|---|------------------------------------|
|            |   |                                  | E          | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |              |  |   |                                    |
| 1          | Conformación del equipo de acreditación                 | Equipo reconocido                | 1          |   |   | X |   |   |   |   |   |   |   |   |              |  |   | Comité de la Gestión de la Calidad |
| 2          | Solicitar evaluación externa como parte del aprendizaje | Criterios evaluadores unificados | 1          |   |   | X |   |   |   |   |   |   |   |   |              |  |   |                                    |
| 3          | Elaborar Plan de autoevaluación                         | Plan de Implementación           | 1          |   |   |   |   |   |   |   |   |   | X |   |              |  |   |                                    |
| 6          | Entrega Oficial de documentos                           |                                  | 1          |   |   |   |   |   |   |   |   |   | X |   |              |  |   |                                    |
| 7          | Consolidar los resultados del EESS                      |                                  | 1          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | X            |  |   |                                    |
| 8          | Socialización de resultados, recomendaciones            |                                  | 1          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |  | X |                                    |

GOBIERNO REGIONAL AREQUIPA  
 GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
 RED DE SALUD AREQUIPA - CAYLLOMA  
 MICRORED DE SALUD I



*[Signature]*  
 Irina Magali Quiroz Urure  
 CIRUJANO DENTISTA  
 COP. 10077

GOBIERNO REGIONAL AREQUIPA  
 GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
 RED DE SALUD AREQUIPA - CAYLLOMA  
 MICRORED DE SALUD II TABAYA

*[Signature]*  
 DR. RONALD VERA FUENTES  
 CMP 35557 RNE 21857  
 JEFE MICRORED

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PUESTO DE SALUD UCHUMAYO  
2025**

| ACITIVIDAD | RESULTADO   | META                             | CRONOGRAMA |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | RESPONSABLES |  |   |                                    |
|------------|---|----------------------------------|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|--|---|------------------------------------|
|            |   |                                  | E          | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |              |  |   |                                    |
| 1          | Conformación del equipo de acreditación                 | Equipo reconocido                | 1          |   |   | X |   |   |   |   |   |   |   |   |              |  |   | Comité de la Gestión de la Calidad |
| 2          | Solicitar evaluación externa como parte del aprendizaje | Criterios evaluadores unificados | 1          |   |   | X |   |   |   |   |   |   |   |   |              |  |   |                                    |
| 3          | Elaborar Plan de autoevaluación                         | Plan de Implementación           | 1          |   |   |   |   |   |   |   | X |   |   |   |              |  |   |                                    |
| 6          | Entrega Oficial de documentos                           |                                  | 1          |   |   |   |   |   |   |   |   | X |   |   |              |  |   |                                    |
| 7          | Consolidar los resultados del EESS                      |                                  | 1          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | X |              |  |   |                                    |
| 8          | Socialización de resultados, recomendaciones            |                                  | 1          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |  | X |                                    |

GOBIERNO REGIONAL AREQUIPA  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
RED DE SALUD AREQUIPA - CAYLLOMA  
MICRORED DE SALUD I (A)



*Irina Magali Curo Urure*  
Irina Magali Curo Urure  
CIRUJANO DENTISTA  
COP. 10077

GOBIERNO REGIONAL AREQUIPA  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
RED DE SALUD AREQUIPA - CAYLLOMA  
MICRORED DE SALUD TABAYTA

*Ronald Vera Fuentes*  
DR. RONALD VERA FUENTES  
CMP 39557 RNE 21857  
JEFE MICRORED

VIII. EQUIPO DE EVALUADORES INTERNOS.

| Nº | PROCESO      | ESTANDAR   | INDICADOR   | FORMULA  | PERIODO | FUENTE   | UMBRAL | REFERENCIA NORMATIVA   | CATEGORIA  | RESPONSABLE        |
|----|--------------|--|---|--|---------|--|--------|--|------------|--------------------|
| 1  | ACREDITACION | Todos los Establecimientos de Salud realizan la autoevaluación     | Porcentaje de establecimientos de salud que han realizado la autoevaluación | Nº 03 de Establecimientos de Salud que han realizado la Autoevaluación<br><br>Total Establecimientos de Salud que pertenecen a la Micro Red Tiabaya. | Anual   | Reporte del aplicativo de Acreditación, de los establecimientos de salud que han realizado la autoevaluación | 75%    | R.M. 456-2007-.NTS de Acreditación 050-MINSA/DGSP-V.02<br><br>R.M. Nº 727-2009/MINSA, "Política Nacional de Calidad" | I-1 a II-1 | Oficina de Calidad |
| 2  |              | Todos los Establecimientos de Salud han aprobado la Autoevaluación | Porcentaje de Establecimientos de Salud que han aprobado la Autoevaluación  | Nº de Establecimientos de Salud que han aprobado la Autoevaluación<br><br>Total Establecimientos de Salud que pertenecen a la Micro Red Tiabaya.     | Anual   | Reporte del aplicativo de Acreditación que han realizado la autoevaluación                                   | 75%    |  |            |                    |

GOBIERNO REGIONAL AREQUIPA  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
RED DE SALUD AREQUIPA - CAYLLOMA  
MICRORED DE SALUD I



*Irina Magali Quiroz Urure*  
Irina Magali Quiroz Urure  
CIRUJANO DENTISTA  
COP. 10077

GOBIERNO REGIONAL AREQUIPA  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
RED DE SALUD AREQUIPA - CAYLLOMA  
MICRORED DE SALUD TIABAYA

*Ronald Vera Fuentes*  
DR. RONALD VERA FUENTES  
CMP 33557 RNE 21857  
JEFE MICRORED